

SpeedFax - Fehlerzustände

Mögliche Fehlerzustände bei SpeedFax

Gerätestörung:	<p>Kann mehrere Ursachen haben. Wird immer von der Gegenstelle oder dem Telefonnetz verursacht.</p> <p>In Frage kommen schlechte Leitungen, Papierstau, kein Papier im Faxgerät oder wie auch immer geartete Probleme beim „Handshake“ (der Prozess in dem sich beide Gegenstellen über die Art und Geschwindigkeit der Übertragung einigen).</p> <p>Kommt häufig bei sehr alten Geräten vor.</p> <p>Eventuell ist die Gegenstelle kein Faxgerät.</p>
Storniert:	<p>Die gewählte Rufnummer ist gestört oder existiert nicht.</p>
Übertragungsfehler:	<p>Der Transfer wurde aus ungeklärten Gründen unterbrochen oder Gegenstelle hat getrennt bevor eine richtige Übertragung bestätigt wurde.</p>
Zu viele Versuche:	<p>„The remote end is busy“</p> <p>Unser Faxserver unternimmt mehrere Versuche bei belegter Gegenstelle. Ist jedoch über einen längeren Zeitraum belegt, so werden die Versuche irgendwann eingestellt.</p>
Grundsätzlich gilt:	<p>Die Auswertung der Fehlerzustände beim Faxen ist ausgesprochen problematisch.</p> <p>Es gibt keine Standards, welche die „Erfolgs- und Misserfolgsmeldung“ der Gegenstelle verbindlich regeln. Bei einer als „erfolgreich“ gekennzeichneten Übertragung kann man allerdings davon ausgehen, dass das Fax zumindest das Gerät des Empfängers erreicht hat.</p> <p>Ob das Fax auch korrekt vom Empfangsgerät gedruckt oder ausgegeben wurde, ist jedoch nicht mehr verbindlich zu sagen.</p> <p>Fehlerquellen können hier z.B. Papierstau aber auch Toner- oder Tintenmangel sein.</p> <p>Diese Unzulänglichkeiten sind beim Faxen generell nicht beeinflussbar.</p>